



Informationsguide för företag

- kontaktvägar i Falun



Vad söker du?

Avfallshantering	22, 38	
Boende	36	
Bygglöv, bygganmälan	31	
Centrumförening	40	
Energirådgivning	23, 38	
Etableringsservice	9	
Flytta till Falun	19	
Företagslots	7	
Företagsservice	9	
Kartor	31	
Landsbygdsutveckling	9	
Livsmedel	21	
Lokalförmedling	9, 32, 36	
Mark och exploatering	30	
Miljö- och hälsoskydd	20	
Nyföretagande	42	
Planärenden	29	
Serveringstillstånd, alkohol	33	
Skola – näringsliv	11	
Trafikfrågor	26	
Turism/evenemang	43	
Upphandling	15	
Upplåtelse av allmän plats	26	
Utbildning (vuxen)	13	
Vatten och avlopp	38	
Övriga ärenden	7	





Foto: Sturve Olsén/Falu Kommun

Välkommen till Falun Kommun

Falun utvecklas positivt med en växande befolkning och ett starkt näringsliv. Den kommunala organisationen stödjer näringslivets utveckling och skapar förutsättningar för sysselsättning och boende i framtiden.

Som en del i kommunens satsning för att underlätta kontakterna med oss har vi tagit fram denna "Informationsguide för företag" där du enkelt kan se vem som ansvarar för olika frågor. Uppdatering av guiden görs fortlöpande på www.falun.se/nar.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Rådhuset, Stora torget
Postadress Falu Kommun, 791 83 Falun
Hemsida www.falun.se
Telefon 023-830 00



Kommundirektör

Namn Dan Nygren
E-post dan.nygren@falun.se
Telefon 023-822 01



Falu Kommuns förvaltningar, kontor och avdelningar

Här har vi samlat den information som är mest intressant för dig som företagare.

Våra företagslotsar kan också hjälpa dig med din fråga.



Företagslots

Namn Karin Eliasson
E-post karin.eliasson@falun.se
Telefon 023-822 91



Företagslots

Namn Björn Carlborg
E-post bjorn.carlborg@falun.se
Telefon 023-832 00
Mobil 023-823 87

Näringslivskontoret

Näringslivskontoret är till för dig som företagare. Vi är angelägna om att vår företagservice och våra tjänster ska vara lättillgängliga och serviceinriktade. Vi arbetar aktivt med att stimulera expansion och utveckling av befintliga och nya företag. På vår hemsida finns vårt lokal- och företagsregister samt andra bra länkar.

Välkommen att kontakta oss på näringslivskontoret!

Kontaktuppgifter

Besöksadress Näringslivets Hus, Ölandsgatan 6
Postadress Falu Kommun, 791 83 Falun
Telefon 023-832 00
Fax 023-832 01
E-post naringslivskontoret@falun.se
Hemsida www.falun.se/naringsliv



Tf näringslivschef

Namn Margaretha Åslund
E-post margaretha.aslund@falun.se
Mobil 023-826 27



Näringslivsutvecklare

Namn Joanna Stridh
E-post joanna.stridh@falun.se
Mobil 023-826 76



Näringslivsutvecklare

Namn Björn Carlborg
E-post bjorn.carlborg@falun.se
Mobil 023-823 87



Näringslivssupport

Namn Ulrika Westin
E-post ulrika.westin@falun.se
Telefon 023-832 00
Mobil 023-822 00



Evenemangslots

Namn Malin Croner
E-post malin.croner@falun.se
Mobil 023-820 38



Näringslivsutvecklare (Tjänstledig)

Namn Karin Perérs
E-post karin.perers@falun.se
Mobil 023-822 04



Näringslivsutvecklare (Föräldaledig)

Namn Emma Jonsson
E-post emma.jonsson@falun.se
Mobil 023-826 76

Skola – näringsliv

Falu Kommun satsar på naturvetenskap, teknik och entreprenörskap med bland annat följande verksamheter: Naturskolan, Teknikverkstan, Framtidspiloterna, Eternal Return, NTA och Teknikerjakten Falun-Borlänge. Dessa verksamheter finns samlade i Utvecklings- och kvalitetsavdelningen.

Alla grundskoleelever ska under varje skolår nås av någon av dessa verksamheter. Detta för att stärka entreprenörskapet och kontakten med näringslivet och samhället.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Kristinegymnasiet, Bergmästaregatan 32 A
Postadress Falu Kommun, Skolkontoret, 791 83 Falun
Telefon 023-830 00
Fax 023-832 81
E-post skolkontoret@falun.se



Skolchef

Namn Jonatan Block
E-post jonatan.block@falun.se
Mobil 023-825 20



Utvecklingschef

Namn Bengt Ericsson
E-post bengt.ericsson@falun.se
Mobil 023-821 09



Tillväxksamordnare

*Skola – näringsliv, Framtids-
 piloterna, Eternal Return*

Namn Lasse Westin
E-post lasse.westin@falun.se
Mobil 023-823 23

Gymnasial Vuxenutbildning

Vuxenutbildningen i Falun ansvarar för kompetensmäckling och vägledning samt erbjuder utbildning till vuxna som vill stärka sin kompetens i sitt arbete, eller riskerar att bli arbetslösa.

Vi gör gärna ett besök på ert företag för att presentera vilka tjänster vi kan erbjuda.

Mer information finns på www.falun.se/vux

Kontaktuppgifter

Besöksadress Vägledningscentrum, Kristinegatan 28
Postadress Falu Kommun, Vuxenutbildningen,
 791 83 Falun
Telefon 023-822 32
Fax 023-837 65
E-post vux@falun.se



Enhetschef vuxenutbildning/rector

Namn Kjell Olsson
E-post kjell.olsson@falun.se
Telefon 023-822 32

Upphandlingsenheten

Vi genomför tillsammans med förvaltningarna de upphandlingar som krävs enligt lagen om offentlig upphandling. Kontakta oss för information och frågor om upphandlingar.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Slaggatan 4
Postadress Falu Kommun, 791 83 Falun
Telefon 023-830 00
Fax 023-832 99



Upphandlingschef

Namn Ulla Gustavsson
E-post ulla.gustavsson@falun.se
Telefon 023-838 30



Upphandlare

Namn Hans Johansson
E-post hans.o.johansson@falun.se
Telefon 023-831 35
Mobil 023-820 35



Upphandlingsassistent

Namn IngaLill Alm
E-post ingalill.alm@falun.se
Telefon 023-838 70

IT-kontoret

I Falun har cirka 99 procent av befolkningen tillgång till bredband i någon form. Genom nedanstående leverantörer kan hushåll, föreningar och företag teckna avtal om bredband och få vidare kontakt med tjänsteleverantörer på nätet:

www.falustadsnat.se
www.kopparstaden.se
www.netit.se
www.telia.se
www.quadacom.se

Det planeras ytterligare steg i utbyggnaden genom fiberutbyggnad till slutkunden. Genom detta förbättras kapaciteten. Den som har fiber "ända fram" kan då få tillgång till telefoni, bredband och TV i ett enda paket, s.k. "triple play", enkelt och billigt med hög kapacitet och valfrihet.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Kristinegatan 8
Postadress Falu Kommun, 791 83 Falun
Telefon 023-832 22
Fax 023-830 99
E-post it-organisation@falun.se



IT-chef

Namn Jan E Fors
E-post it-organisation@falun.se
Telefon 023-832 22 (reception)



IT-ingenjör

Tekniska frågor, bredband
Namn Johan Åkerblom
E-post johan.akerblom@falun.se
Mobil 023-824 68

Informationsavdelningen

Informationsavdelningen ansvarar för Falu Kommuns övergripande externa och interna kommunikation, marknadsföring och kontakter med press, radio och TV. Vi ansvarar även för service och information till nyinflyttade samt kommunens reception och telefonväxel.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Rådhuset, Stora torget, Falun
Postadress Falu Kommun, 791 83 Falun
Telefon 023-830 00
Fax 023-832 02
E-post info@falun.se



Informationschef

Namn Lena Säfstöm
E-post lena.safstrom@falun.se
Telefon 023-821 20



Receptions- och växelföreståndare

Namn Wictoria Smeds
E-post wictoria.smeds@falun.se
Telefon 023-830 00



Projektledare

*Service nyinflyttade,
 "Flytta till Falun"-projektet*

Namn Emma Norman
E-post emma.norman@falun.se
Telefon 023-868 68

Miljöförvaltningen

På miljöförvaltningen arbetar vi för en hållbar framtid i Falu Kommun både för människor och miljön.

För dig som företagare innebär det att du för att få bedriva vissa verksamheter först måste ansöka om tillstånd eller göra en anmälan. Det kan gälla försäljning av livsmedel, jordbruk, hantering av kemikalier, eller olika typer av utsläpp.

För att vi ska kunna behandla din ansökan på bästa sätt är det viktigt att vi får den i god tid och med rätt underlag. Ring gärna om du har frågor.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Slaggatan 4, våning 4
(tom 110901, därefter flytt till Egnellska huset)

Postadress Falu Kommun, 791 83 Falun

Telefon 023-832 85

Fax 023-839 34

E-post miljoforvaltningen@falun.se



Miljöchef

Namn Kristina Harsbo
E-post kristina.harsbo@falun.se
Mobil 023-821 21



Livsmedelsinspektör

Livsmedel och receptfria läkemedel

Namn Maria Eriksson
E-post maria.a.eriksson@falun.se
Telefon 023-829 95



Livsmedelsinspektör

Livsmedel och dricksvatten

Namn Tina Bergman
E-post tina.bergman@falun.se
Mobil 023-826 80



Miljö-/hälsoskyddsinspektör

Täcker, behandlingslokaler för kroppsvård, hotell, camping och bilskrotar

Namn Jonas Eriksson
E-post jonas.e.eriksson@falun.se
Telefon 023-829 54

**Miljöinspektör**

Trä, sågverk, papper, värmeanläggningar och vindkraft

Namn Peter Sjö
E-post peter.sjo@falun.se
Telefon 023-832 88

**Miljöinspektör**

Tryckerier, verkstäder och kemikalier

Namn Hanna Lundin
E-post hanna.lundin@falun.se
Mobil 023-822 73

**Miljöinspektör**

Trafik och bensinstationer

Namn Andreas Jansson
E-post andreas.jansson@falun.se
Mobil 023-828 26

**Miljöinspektör**

Enskilda avlopp, avfall och lantbruk

Namn Annafia Öqvist
E-post annafia.oqvist@falun.se
Mobil 023-822 96

**Energirådgivare – företag**

Namn Mattias Ahlstedt
E-post mattias.ahlstedt@falun.se
Telefon 023-831 23

**Naturvård**

Namn Thomas Jågas
E-post thomas.jagas@falun.se
Mobil 023-828 42

**Ingenjör**

Anmälan värmepumpar och enskilda avlopp

Namn Joanna Björkman
E-post joanna.bjorkman@falun.se
Mobil 023-821 19

**Projektledare**

Hållbart resande

Namn Thomas Sundin
E-post thomas.sundin@falun.se
Mobil 023-826 58

Trafik- och Fritidsförvaltningen

Trafik- och Fritidsförvaltningen skapar och förvaltar gator, parker och anläggningar för fritid och rekreation. Hos oss bokar du lokaler samt ansöker om parkeringstillstånd. Förvaltningen ansvarar även för upplåtelse av allmän plats samt kollektivtrafikfrågor och transporttillstånd. Ska du anordna ett arrangemang på Lugnet är det till oss du ska vända dig. Vi skräddarsyr vistelsen på Lugnet med så väl boende som lokaler.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Slaggatan 4, vån 2
(tom 110901, därefter flytt till Egnellska huset)

Postadress Falu Kommun, 791 83 Falun

Telefon 023-830 00

Fax 023-833 11

E-post trafik-fritid@falun.se



Förvaltningschef

Namn Helen Lott
E-post helen.lott@falun.se
Mobil 023-829 38



Informatör

Namn Lina Grandin
E-post lina.grandin@falun.se
Telefon 023-835 33



Trafik- och stadsmiljöenheten Enhetschef

Trafik, parkering, gatu-, park- och fritidsanläggningar. Planering/projektering/drift/underhåll

Namn Magnus Ribbing
E-post magnus.ribbing@falun.se
Mobil 023-826 59



Trafikingenjör

Trafiksäkerhet, kollektivtrafik och transporttillstånd

Namn Mathias Westin
E-post mathias.westin@falun.se
Mobil 023-827 54



Trafikingenjör

Trafiksäkerhet, skyltning, lokala trafikföreskrifter och upplåtelse av allmän plats

Namn Marlene Björ
E-post marlene.bjor@falun.se
Mobil 023-828 94



Upplåtelse av allmän plats- mark

Namn Berit Björk
E-post berit.bjork@falun.se
Mobil 023-863 18



Enhetschef för Lugnetanläggningarna

Namn Tomas Jons
E-post tomas.jons@falun.se
Mobil 023-820 17



Informatör – Lugnet

Namn Per Hagdahl
E-post per.hagdahl@falun.se
Mobil 023-86717



Evenemangsansvarig – Lugnet

Namn Thomas Andersson
E-post thomas.andersson@falun.se
Mobil 023-825 54

Bokningen – Lugnet

E-post bokningen@falun.se
Telefon 023-836 50

Stadsbyggnadskontoret

Som företagare kommer du i kontakt med stadsbyggnadskontorets tjänster på flera olika sätt. Det kan vara allt från nyetablering och lokalisering, markfrågor, tomtkö, planfrågor, nybyggnadskartor och mätuppdrag till bygglov och bygganmälan.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Hantverkareg.6 (tom 110901, därefter flytt till Egnellska huset)
Postadress Falu Kommun, 791 83 Falun
Telefon 023-831 88
Fax 023-833 02
E-post stadsbyggnadskontor@falun.se



Chef stadsbyggnadskontoret

Namn Margaretha Åslund
E-post margaretha.aslund@falun.se
Mobil 023-826 27

Byggavdelning

Byggchef

Bygglov, anmälan, tillsyn, kontroll och bostadsanpassning

Namn Susanne Svärdström
E-post susanne.svardstrom@falun.se
Mobil 023-828 33



Utredare

Etablering, förhandsbesked, strandskydd

Namn Lars Nordström
E-post lars.nordstrom@falun.se
Mobil 023-822 20



Byggnadsinspektör

Bygglov, anmälan, tillsyn och kontroll

Namn Fredrik Munter
E-post fredrik.munter@falun.se
Telefon 023-831 85
Mobil 023-821 85





Markavdelning

Markchef

Företagslots, etablering och lokalisering, köp och försäljning av mark, bostadsförsörjningsplanering

Namn Karin Eliasson
E-post karin.eliasson@falun.se
Mobil 023-822 91



Exploateringsingenjör

Mark för industri, handel och kontor

Namn Jennie Åkerström
E-post jennie.akerstrom@falun.se
Mobil 023-827 75



Ekonomiassistent

Tomtkö för kommunens utbud av villatomter

Namn Agneta Frisk
E-post agneta.frisk@falun.se
Telefon 023-831 88



Mät & kartavdelning

Expedition

Namn Karin Hansson
E-post karin.hansson@falun.se
Telefon 023-832 11



GIS-ingenjör

Mät- och karttjänster

Namn Stefan Nykvist
E-post stefan.nykvist@falun.se
Telefon 023-827 23

Planavdelning

Planchef

Översiktsplanering, detaljplanering m.m.

Namn Anna Perols
E-post anna.perols@falun.se
Telefon 023-839 33



Kommunfastigheter

Vi ansvarar för förvaltning, drift/skötsel av kommunens fastigheter och anläggningar samt samordnar kommunens inhyrning av lokaler. Kommunfastigheters serviceavdelning ansvarar dessutom för lokalvård och verksamheternas vaktmästeri.

Vi hyr också ut lokaler och lägenheter. Kontakta kundtjänst om du vill hyra lokaler eller har andra fastighetsfrågor.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Hantverkaregatan 6 (tom 110901, därefter flytt till Egnellska huset)
Postadress Falu Kommun, 791 83 Falun
Fax 023-833 55
E-post kommunfastigheter@falun.se



Fastighetschef

Namn Olle Wiking
E-post olle.wiking@falun.se
Telefon 023- 821 82

Socialförvaltningen

Socialförvaltningen är en förvaltning underställd socialnämnden.

Serveringstillstånd krävs för att få servera alkohol på restauranger, pubar etc. Socialförvaltningen tillhandahåller ansökan och svarar på frågor om serveringstillstånd och uteserveringar.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Stadshuset, Stora torget
Postadress Falu Kommun, 791 83 Falun
Telefon 023-830 00
Fax 023-870 01
E-post socialforvaltningen@falun.se



Biträdande socialchef/ serveringsärenden m m

Namn Bror Johansson
E-post bror.johansson@falun.se
Telefon 023-872 63



Bolag och organisationer

På följande sidor har vi samlat de kommunala bolag och organisationer som kan vara av intresse för dig som företagare. Allt från fastigheter och lokaler till vatten och avlopp och centrumföreningen i Falun.

KopparStaden AB

KopparStaden är kommunens bostadsföretag med fastigheter såväl centralt som i de flesta av tät-orterna omkring. Vi hyr ut cirka 6 600 lägenheter och ett antal lokaler. Vårt mål är att bli den mest attraktiva hyresvärden i regionen och en av de attraktivaste arbetsgivarna i Falun.

Kontaktuppgifter

Besöksadress kontor Västermalmsvägen 26
Besöksadress BoButik Trotskatan 16
Postadress Box 1985, 791 19 Falun
Telefon 023-458 00
Fax 023-213 80
E-post info@kopparstaden.se
Hemsida www.kopparstaden.se



VD

Namn Pernilla Wigren
E-post pernila.wigren@kopparstaden.se
Telefon 023-458 58



Informationschef

Namn Elke Herbst
E-post elke.herbst@kopparstaden.se
Mobil 023-458 21

Falun Energi & Vatten

Falun Energi & Vatten AB ansvarar för kommunens infrastruktur vad gäller Avfall, VA, Fjärrvärme, Kraft, Elnät och Falun Stadsnät. Falun Energi & Vatten är också delägare i Dala Kraft AB och delaktig i vindkraftsutbyggnaden genom Dala Vind AB och Dala Vindkraft ekonomisk förening.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Västermalmsvägen 12
Postadress Box 213, 791 25 Falun
Telefonväxel 023-77 49 00, vardagar kl 08.00–16.30
E-post info@fev.se
Hemsida www.fev.se

Vid allvarliga fel då växel/kundtjänst är stängda

Elnät 023-189 45
Fjärrvärme 023-287 05
Vatten/avlopp 023-287 05
Falun Stadsnät Till aktuell tjänsteleverantör.



VD

Namn Bengt Gustafsson
E-post bengt.gustafsson@fev.se
Telefon 023-77 49 59



Elnätschef

Namn Per Dahlberg
E-post per.dahlberg@fev.se
Telefon 023-77 49 75



VA & Avfallschef

Namn Reimer Pettersson
E-post reimer.pettersson@fev.se
Telefon 023-77 46 46



Stadsnätschef

Namn Arne Andersson
E-post arne.andersson@fev.se
Telefon 023-77 49 17



Fjärrvärmechef

Namn Bengt Östling
E-post bengt.ostling@fev.se
Telefon 023-77 49 90

Centrala Stadsrum

Centrala Stadsrum är centrumföreningen i Falun med mer än 190 medlemsföretag – däribland butiker, restauranger, fastighetsägare, företagare och Falu Kommuns förvaltningar.

Föreningen, som bildades 1991, arbetar kontinuerligt med att göra stadskärnan aktivare och attraktivare. Vi vet att samverka mellan samtliga parter i stadskärnan gör det enklare och snabbare att få en positiv utveckling. Vi ansvarar bland annat för butiksetableringar i stadskärnan på uppdrag av fastighetsägarna och Falu Kommun.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Trotsgatan 10
Postadress 791 83 Falun
Telefon 023-269 01
Fax 023-833 14
E-post info@centralastadsrum.se
Hemsida www.centralastadsrum.se



Vik. Centrumledare

Namn Sofi Sandberg
E-post sofi@centralastadsrum.se
Telefon 023-269 01
Mobil 070-558 69 01

Nyföretagarcentrum

Vänd dig till oss på Nyföretagarcentrum för kostnadsfri och konfidentiell rådgivning. Vi finns här som ditt bollplank och diskuterar din affärsidé, marknad och finansiering vilket hjälper dig att ta fram en affärsplan.

All rådgivning sker genom bokade tider, så boka tid på 023-190 54.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Näringslivets Hus, Ölandsgatan 6
Postadress 791 60 Falun
E-post falun@nyforetagarcentrum.se
Hemsida www.nyforetagarcentrum.se/falun



Rådgivare

Namn Lisa Staffas
E-post lisa.staffas@nyforetagarcentrum.se

Boka tid 023-190 54

Visit Falun Borlänge AB

Visit Falun Borlänge AB är ett Destinationsbolag för Falun och Borlänge vars verksamhet omfattar produktutveckling, marknadsföring och försäljning inom turism samt möten och evenemang. Företaget ägs till 24,5% av Falu kommun, 24,5% av Borlänge kommun och till 51% av ca 160 stycken företag från det lokala näringslivet. Bolaget driver en turistbyrå i vardera stad och har ett marknadsmäsigt samordningsansvar för Världsarvet Falun och ett utvecklings- och försäljningsansvar för kommersiella evenemang till Falun och Borlänge. Bolaget driver också en kongressbyrå och hjälper företag och organisationer med möten, konferenser och evenemang.

Kontaktuppgifter

Besöksadress Trotsigatan 10-12, Turistbyrån
Postadress 791 83 Falun
Fax 023-833 14
E-post turist@visitfalunborlange.se



VD

Namn Carl Johan Ingeström
E-post carljohan@visitfalunborlange.se
Mobil 070-654 52 96

Västra Faluns FastighetsAB

Vi hyr ut parkeringar i centralt läge

Kontaktuppgifter

Kontaktperson

Namn Lise-Lotte Sörensen
E-post lise-lotte.sorensen@falun.se
Telefon 023-821 51

Välkommen till Falu Kommun 5

Kommundirektören 5

Falu Kommuns förvaltningar, kontor
och avdelningar 7

Kommunstyrelseförvaltningen

Vuxenutbildningen 13

Informationsavdelningen 18

IT-kontoret 16

Kommunfastigheter 32

Näringslivskontoret 8

Stadsbyggnadskontoret 28

Upphandlingsenheten 14

Miljöförvaltningen 20

Skolförvaltningen

Skola-näringsliv 11

Socialförvaltningen 33

Trafik- och Fritidsförvaltningen 24

Bolag och organisationer 35

Centrala Stadsrum 40

Falu Energi & Vatten 38

KopparStaden AB 36

Nyföretagarcentrum 42

Visit Falun Borlänge AB 43

(turism/evenemang)

Västra Faluns FastighetsAB 44

FALUN

Falu kommun

791 83 FALUN

023-830 00

info@falun.se

www.falun.se